



Telefonická a mailová komunikace s naší ordinací – **PROSÍME O TRPĚLIVOST**

Vážený pacienti,

vzhledem k nepříznivé epidemiologické situaci **v souvislosti s onemocněním Covid – 19 jsme nuceni v ordinaci vyřizovat mnohonásobně více telefonických či mailových konzultací, než doposud. Může se stát, že se k nám do ordinace nebudete moci nějakou dobu dovolat – BUĎTE, PROSÍM, TRPĚLIVÍ A OPAKUJTE VOLÁNÍ**, naši zaměstnanci se v té době věnují pacientům, kteří se dovolali před Vámi.

Do ordinace nám můžete volat na 2 pevné linky či mobilní telefon **NAŠE KONTAKTY** naleznete [ZDE](#), od 1.9.2020 **pouze v našich ordinačních hodinách smluvně vymezených Vaší zdravotní pojišťovnou**, tj:

DEN	DOPOLEDNE	ODPOLEDNE
PO	8 - 12	14 - 16
ÚT	8 - 12	13 - 15
ST	8 - 12	14 - 16
ČT	8 - 12	14- 18
PÁ	8 - 12	-----

Ordinujeme samozřejmě mnohonásobně více, sestra Vám nabídne volné termíny.

Pokud jeden telefon nezvedáme, NEZNAMENÁ TO, ŽE NEPRACUJEME, ale vyřizujeme v té době jiný telefonický dotaz, nebo se věnujeme pacientům, kteří jsou u nás v ordinaci osobně. Navíc se u operátora často vyskytuje chyba, kdy obsazený telefon má vyzváněcí tón.

*Zvažte, prosím, zda dotaz, který nám hodláte položit jsme kompetentní vyřídit – není to otázka pro hygienickou stanici – **nová linka pro Covid dotazy je 1221**, PSSZ, odbor sociálních dávek OÚ, firmy poskytující pečovatelskou službu, lékárnou..?*

Upozorňujeme, že na zaslání mailového dotazu nejsme povinni reagovat okamžitě, či ten samý den, co dotaz zašlete. Primárně, prosím, komunikujte telefonicky. Maily zasílejte na adresu: sestra@medicina-centrum.cz, **průběžně** se budeme snažit Vaše dotazy vyřizovat, podle provozních možností a typu zaslání dotazu. Zdravotní pojišťovny mailovou komunikací lékaře a pacienta v rámci veřejného zdravotního pojištění většinou nehradí, pokud s Vámi komunikujeme mailem, pracujeme většinou nad rámec svých smluvních povinností.

DĚKUJEME VÁM ZA TRPĚLIVOST A PŘEJEME HODNĚ ZDRAVÍ!

MUDr. Ethel Ludvíková a kolektiv Medicina Centrum, s. r. o.